



## AII. 3 - GESTIONE DEL SERVIZIO

### 730 IN PRESENZA

**Il servizio di compilazione in presenza inizierà dal 15 GIUGNO 2023 previo appuntamento.**

**Il servizio di PRENOTAZIONE SARA' ATTIVO dal 23 MAGGIO 2023.**

Tramite APP o Cassetto Fiscale ([vedi Guida Dedicata](#)) o telefonando allo 035/311419 attivo dal lun. al ven., dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00. Nell'Allegato 4 sono disponibili le "Modalità operative per la lavorazione delle pratiche in PRESENZA". Il servizio è rivolto agli ISCRITTI e viene effettuato presso gli uffici in Via Carnovali n.98/a in Bergamo a cui può accedere una sola persona per ogni appuntamento non prima di 10 minuti rispetto all'orario prenotato.

**Non sarà possibile prenotare appuntamenti IN CASO DI ELEVATA COMPLESSITA' DELLA DICHIARAZIONE** che richiede la lettura di corposa documentazione relativa a compravendite immobiliari, successioni, "quadro" fabbricati con numerosi immobili locati, lavori edilizi (es. pratiche di Super bonus 110% o altri bonus con ingenti spese sostenute): tutti i documenti dovranno essere preventivamente presentati TRAMITE BUSTA per consentire all'operatore di analizzarli e di valutare la necessità di un appuntamento in presenza.

### 730 IN BUSTA

**Il servizio di raccolta delle buste sarà attivo dal 26 APRILE 2023.**

Nell'Allegato 7 sono disponibili "Modalità operative per la presentazione delle pratiche a distanza (in BUSTA)". **Il servizio "a distanza" è una prerogativa del nostro CAF** e ci permette di fornire una **consulenza ottimizzata che non esclude il contatto diretto con il cliente**: se saranno necessari chiarimenti o ulteriori informazioni rispetto al contenuto della busta ti contatteremo direttamente. L'operatore che, confrontando il contenuto nella busta con i dati del precompilato, dovesse ravvisare l'assenza di redditi o oneri incidenti sul risultato fornirà al dichiarante una dettagliata informativa in merito (tramite mail o contatto telefonico), dando il tempo necessario per reperire i dati. Puoi **consegnarci tutta la documentazione utile** predisponendo una BUSTA contenente le copie e l'apposita "accompagnatoria busta". Una volta elaborato e stampato il modello 730 verrà inviato al contribuente per la sottoscrizione e il pagamento dell'eventuale servizio o verrà fissata una data e le modalità per il ritiro e la firma presso i nostri uffici.

Le **BUSTE** potranno pervenire:

- presso il **CENTRO SERVIZI FABI BERGAMO** in VIA CARNOVALI N.98/A – 24126 Bergamo (BG) a mezzo POSTA o CONSEGNA DIRETTA SENZA APPUNTAMENTO (vedasi date e orari indicati nell'informativa dedicata)
- presso **ALTRI PUNTI DI RACCOLTA** in Provincia di Bergamo (vedi elenco e date di ritiro in informativa)
- **TRAMITE il proprio RAPPRESENTANTE SINDACALE** di riferimento